

Πολιτική Απορρήτου

1. Ελεγκτής Δεδομένων

SYNERGY AE Θέση Σχοινέζα, Ασπρόπυργος, 19300 Αθήνα
Τηλ. 210 559 - 9100

2. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

α) Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς της λειτουργίας της Ιστοσελίδας. Τα συστήματα πληροφοριών και οι διαδικασίες λογισμικού που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του Ιστοτόπου αποκτούν, κατά την κανονική λειτουργία, ορισμένα προσωπικά δεδομένα των οποίων η μετάδοση είναι σιωπηρή στα πρωτόκολλα επικοινωνίας του Διαδικτύου. Αφορά πληροφορίες που δεν συλλέγονται για να συνδέονται με συγκεκριμένα άτομα, αλλά από τη δική τους φύση θα μπορούσαν, μέσω της επεξεργασίας και της σύνδεσης με τα δεδομένα που κατέχουν τρίτα μέρη, να επιτρέπουν την αναγνώριση των χρηστών. Αυτή η κατηγορία δεδομένων περιλαμβάνει τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις ή τα ονόματα τομέων των υπολογιστών που χρησιμοποιούνται από χρήστες που συνδέουν με τον Ιστότοπο και την εφαρμογή, διευθύνσεις URI (Uniform Resource Identifier) των απαιτούμενων πόρων, την ώρα του αιτήματος, τη μέθοδο που χρησιμοποιήθηκε για την υποβολή της αίτησης διακομιστή, το μέγεθος του αρχείου που λαμβάνεται σε απάντηση, τον αριθμητικό κώδικα που υποδεικνύει την κατάσταση της απόκρισης από το διακομιστή (επιτυχής, σφάλμα κλπ.) και άλλες παραμέτρους που σχετίζονται με το λειτουργικό σύστημα και τους χρήστες.

Οι πληροφορίες που συλλέγονται με αυτόν τον τρόπο θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για την εξακρίβωση της ευθύνης σε περίπτωση οποιωνδήποτε αδικημάτων που σχετίζονται με τον υπολογιστή που βλάπτουν τον Ιστότοπο και την εφαρμογή.

β) Δεδομένα που παρέχονται απευθείας από τους χρήστες

Η προαιρετική, ρητή και εθελοντική αποστολή των δεδομένων, όπως ζητήθηκε από τα διάφορα τμήματα αυτής της Ιστοσελίδας και της εφαρμογής, χρησιμοποιείται για την επεξεργασία των αιτημάτων του χρήστη (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των περιπτώσεων στις οποίες ζητούνται πληροφορίες ή διευκρινίσεις, τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που βρίσκονται στον Ιστότοπο και στην εφαρμογή).

Συγκεκριμένες συνοπτικές πληροφορίες για συγκεκριμένες υπηρεσίες κατόπιν αιτήματος θα παρέχονται ή θα εμφανίζονται στις σελίδες του Ιστοτόπου και στην εφαρμογή.

γ) Cookie

Ο ιστότοπος χρησιμοποιεί cookies και παρόμοιες τεχνολογίες για να διασφαλίσει την ορθή λειτουργία των διαδικασιών και να βελτιώσει την εμπειρία των online εφαρμογών.

Για τη χρήση των cookies, διαβάστε όλες τις πληροφορίες κάνοντας κλικ [εδώ](#).

3. Σκοπός Επεξεργασίας Δεδομένων

Λειτουργία της ιστοσελίδας

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά την περιήγηση χρησιμοποιούνται για την απόκτηση ανώνυμων στατιστικών πληροφοριών σχετικά με τη χρήση της Ιστοσελίδας και για την παρακολούθηση της σωστής λειτουργίας της.

α) Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων

Εκτέλεση της σύμβασης που αφορά το πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα (χρήση της ιστοσελίδας).

β) Περίοδος διατήρησης δεδομένων

Σε όλη τη διάρκεια της συνόδου στην ιστοσελίδα.

Επαφές

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται απευθείας από τον χρήστη εφαρμόζονται στα αιτήματα του τελευταίου (π.χ. εγγραφή στον Ιστότοπο ή αίτηση επικοινωνίας).

α) Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων

Εκτέλεση της σύμβασης που αφορά το πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα (χρήση της ιστοσελίδας).

β) Περίοδος διατήρησης δεδομένων

Σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρέχονται κατά τη συλλογή δεδομένων.

Μετά την λήξη των παραπάνω όρων διατήρησης, τα Δεδομένα θα καταστραφούν, θα διαγραφούν ή θα ανώνυμα, σύμφωνα με τις τεχνικές διαδικασίες διαγραφής και δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

4. Υποχρέωση Παροχής Δεδομένων

Εξαιρουμένων των δεδομένων περιήγησης που απαιτούνται για την εφαρμογή πρωτοκόλλων πληροφορικής, η παροχή προσωπικών δεδομένων από τους χρήστες είναι δωρεάν και προαιρετική. Ωστόσο, η μη παροχή τέτοιων δεδομένων θα καθιστά αδύνατη την πραγματοποίηση των αιτημάτων που υποβάλλονται ή προορίζονται από τον χρήστη.

5. Αποδέκτες Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα μπορεί να κοινοποιούνται σε μέρη που ενεργούν ως ελεγκτές δεδομένων (όπως εποπτικά όργανα και αρχές και δημόσιοι οργανισμοί

εξουσιοδοτημένοι να ζητούν δεδομένα) ή να υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό της εταιρείας από μέρη που ορίζονται ως επεξεργαστές δεδομένων, οι οποίοι διαθέτουν κατάλληλες οδηγίες λειτουργίας. Αυτά τα μέρη περιλαμβάνουν τις ακόλουθες κατηγορίες:

α) Εταιρείες που εργάζονται ως επεξεργαστές δεδομένων ή για διοικητικούς και λογιστικούς σκοπούς (π.χ. σκοπούς συνδεδεμένους με εσωτερικές, διοικητικές, οικονομικές και λογιστικές δραστηριότητες).

β) Φυσικά ή / και νομικά πρόσωπα που παρέχουν διαφορετικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. προμηθευτές υπηρεσιών για τη διαχείριση της Ιστοσελίδας, όπως συνεργάτες συστημάτων, εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες συνδεσιμότητας στο Διαδίκτυο κ.λπ.).

Τα μέρη αυτά μπορούν επίσης να λειτουργούν ως επεξεργαστές δεδομένων.

γ) Τα μέρη ή και οι δημόσιοι και ιδιωτικοί φορείς που θα κοινοποιήσουν τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουν ή να επιβάλουν την εκπλήρωση συγκεκριμένων υποχρεώσεων που προβλέπονται από νόμους, κανονισμούς και νομοθεσία της ΕΕ.

Αυτά τα υποκείμενα θα λειτουργούν ως αυτοτελείς ελεγκτές δεδομένων ή επεξεργαστές δεδομένων.

6. Εξουσιοδοτημένα μέρη επεξεργασίας Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από υπαλλήλους, συνεργάτες της Εταιρείας ή εξωτερικούς φορείς, υπό την ιδιότητά τους ως επεξεργαστές και υπάλληλους, που εκτελούν για λογαριασμό της Εταιρείας τεχνικά και οργανωτικά καθήκοντα στην Ιστοσελίδα.

7. Μεταφορά των προσωπικών δεδομένων εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να μεταφερθούν σε χώρες εκτός της ΕΕ, και συγκεκριμένα:

α) Χώρες εκτός ΕΕ, των οποίων το επίπεδο προστασίας δεδομένων θεωρείται κατάλληλο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 45 του GDPR.

β) Χώρες εκτός ΕΕ, εκτός από αυτές που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο α), μετά την υπογραφή των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που εγκρίθηκαν / πιστοποιήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 46, παράγραφος 2, στοιχεία γ) και δ) του GDPR.

Αντίγραφο των προαναφερθέντων διασφαλίσεων μπορεί να ληφθεί με την αποστολή συγκεκριμένου αιτήματος στον ελεγκτή, σύμφωνα με τους τρόπους που καθορίζονται στην επόμενη παράγραφο "Δικαιώματα δεδομένων - Καταγγελία προς την εποπτική αρχή".

8. Δικαιώματα των υποκειμένων των προσωπικών Δεδομένων - Καταγγελία στην Εποπτεύουσα Αρχή

Με την επικοινωνία με την εταιρεία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλεται στο dpo@synergy.gr, τα υποκείμενα δεδομένων μπορούν να απαιτούν από τον ελεγκτή την πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, καθώς και τη διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων και έχουν επίσης το δικαίωμα να περιορίζουν την επεξεργασία τέτοιων δεδομένων στις περιπτώσεις που ορίζονται στο άρθρο 18 του GDPR, και να αντιταχθεί στην επεξεργασία σε περίπτωση νόμιμων συμφερόντων του ελεγκτή

Επιπλέον, στην περίπτωση που η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση ή σύμβαση και πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα εργαλεία, τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν τα προσωπικά δεδομένα με διαρθρωμένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή και να διαβιβάζουν τα δεδομένα σε άλλο ελεγκτή δεδομένων χωρίς παρεμπόδιση.

Τα πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή του κράτους μέλους όπου διαμένουν ή εργάζονται ή του κράτους μέλους στο οποίο έλαβε χώρα η εικαζόμενη παραβίαση.



Engineering Solutions

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ 2016/679 ΤΗΣ ΕΕ ("GDPR")
- "ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ"**

1. Ελεγκτής Δεδομένων

SYNERGY ΑΕ Θέση Σχοινέζα, Ασπρόπυργος, 19300 Αθήνα
Τηλ. 210 559 - 9100

2. Σκοπός Επεξεργασίας Δεδομένων

Τα στοιχεία που παρέχονται με τη συμπλήρωση του εντύπου θα υποβληθούν σε επεξεργασία από την εταιρεία για την αντιμετώπιση της αίτησης για πληροφορίες σχετικά με την ίδια εταιρεία ή / και τα προϊόντα / υπηρεσίες της

α) Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων

Εκτέλεση της σύμβασης που αφορά το υποκείμενο των δεδομένων

β) Περίοδος διατήρησης δεδομένων

Αυτά τα δεδομένα θα διατηρηθούν μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης ή τον τερματισμό της σχέσης με τον πελάτη.

Μετά την λήξη των παραπάνω όρων διατήρησης, τα Δεδομένα θα καταστραφούν, θα διαγραφούν ή θα ανώνυμα, σύμφωνα με τις τεχνικές διαδικασίες διαγραφής και δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

3. Υποχρέωση Παροχής Δεδομένων

Η παροχή των στοιχείων που ζητούνται στο έντυπο συλλογής δεδομένων απαιτείται για την παροχή των ζητούμενων πληροφοριών και ως εκ τούτου η μη παροχή αυτών των δεδομένων δεν θα επιτρέψει στην εταιρεία να ικανοποιήσει το αίτημα.

4. Αποδέκτες Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να κοινοποιούνται σε μέρη που ενεργούν ως ελεγκτές δεδομένων (όπως εποπτικά όργανα και αρχές και δημόσιοι οργανισμοί εξουσιοδοτημένοι να ζητούν δεδομένα) ή να υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό της εταιρείας από μέρη που ορίζονται ως επεξεργαστές δεδομένων, οι οποίοι διαθέτουν κατάλληλες οδηγίες λειτουργίας. Αυτά τα μέρη περιλαμβάνουν τις ακόλουθες κατηγορίες:

α) Εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες διαχείρισης ή / και συντήρησης για την ιστοσελίδα της εταιρείας.

β) Εταιρείες που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες.



5. Εξουσιοδοτημένα μέρη επεξεργασίας Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία από υπαλλήλους των υπηρεσιών της εταιρείας οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων που περιγράφονται παραπάνω και έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται τα δεδομένα και έχουν λάβει τις κατάλληλες οδηγίες λειτουργίας.

6. Μεταφορά των Προσωπικών Δεδομένων εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να μεταφερθούν σε χώρες εκτός της ΕΕ, και συγκεκριμένα:

- α) Χώρες εκτός ΕΕ, των οποίων το επίπεδο προστασίας δεδομένων θεωρείται κατάλληλο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 45 του GDPR.
- β) Χώρες εκτός ΕΕ, εκτός από αυτές που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο α), μετά την υπογραφή των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που εγκρίθηκαν / πιστοποιήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 46, παράγραφος 2, στοιχεία γ) και δ) του GDPR.

Αντίγραφο των προαναφερθέντων διασφαλίσεων μπορεί να ληφθεί με την αποστολή συγκεκριμένου αιτήματος στον ελεγκτή, σύμφωνα με τους τρόπους που καθορίζονται στην επόμενη παράγραφο "Δικαιώματα δεδομένων - Καταγγελία προς την εποπτική αρχή".

7. Δικαιώματα των Υποκειμένων των Προσωπικών Δεδομένων - Καταγγελία στην Εποπτεύουσα Αρχή

Με την επικοινωνία με την Εταιρεία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλεται στο dpo@synergy.gr, τα υποκείμενα δεδομένων μπορούν να απαιτούν από τον ελεγκτή την πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, καθώς και τη διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων και έχουν επίσης το δικαίωμα να περιορίζουν την επεξεργασία τέτοιων δεδομένων στις περιπτώσεις που ορίζονται στο άρθρο 18 του GDPR, και να αντισταχθεί στην επεξεργασία σε περίπτωση νόμιμων συμφερόντων του ελεγκτή

Επιπλέον, στην περίπτωση που η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση ή σύμβαση και πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα εργαλεία, τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν τα προσωπικά δεδομένα με διαρθρωμένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή και να διαβιβάζουν τα δεδομένα σε άλλο ελεγκτή δεδομένων χωρίς παρεμπόδιση.

Τα πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή του κράτους μέλους όπου διαμένουν ή εργάζονται ή του κράτους μέλους στο οποίο έλαβε χώρα η εικαζόμενη παραβίαση.

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ 2016/679 ΤΗΣ
ΕΕ ("GDPR") - "ΚΡΑΤΗΜΕΝΟΣ ΧΩΡΟΣ"**

1. Ελεγκτής Δεδομένων

SYNERGY ΑΕ Θέση Σχοινέζα, Ασπρόπυργος, 19300 Αθήνα
Τηλ. 210 559 - 9100

2. Σκοπός Επεξεργασίας Δεδομένων

- Ενεργοποιήστε την εγγραφή σας στις δεσμευμένες περιοχές του Ιστοτόπου για να αποκτήσετε πρόσβαση στα νέα, τις πληροφορίες και το περιεχόμενο που διαθέτει η εταιρεία μέσω προσωπικού λογαριασμού που έχει εκδώσει η εταιρεία στους χρήστες.
Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι η εκτέλεση της σύμβασης που αφορά το υποκείμενο των δεδομένων.
- Γενικό μάρκετινγκ: για παράδειγμα, η αποστολή - με αυτοματοποιημένες μεθόδους (όπως μηνύματα κειμένου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και παραδοσιακές (όπως τηλεφωνικές κλήσεις) - εμπορικές πληροφορίες σχετικά με υπηρεσίες / προϊόντα που προσφέρονται από την εταιρεία ή αναφορά εταιρικών γεγονότων και διεξαγωγή έρευνας αγοράς και στατιστικής ανάλυσης. Συναίνεση (η οποία είναι προαιρετική και μπορεί να αποσυρθεί ανά πάσα στιγμή).
- Προφίλ μάρκετινγκ: ανάλυση των προτιμήσεων, των συνηθειών, των συμπεριφορών, των συμφερόντων του υποκειμένου δεδομένων, προκειμένου να παρέχονται εξατομικευμένες εμπορικές πληροφορίες / στοχοθετημένες ενέργειες / προσφορές και υπηρεσίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες / προτιμήσεις του υποκειμένου των δεδομένων. Συναίνεση (η οποία είναι προαιρετική και μπορεί να αποσυρθεί ανά πάσα στιγμή).
- Η εκπλήρωση των υποχρεώσεων που προβλέπονται από κανονισμούς και από την ισχύουσα εθνική και διεθνή νομοθεσία.
Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι η ανάγκη εκπλήρωσης των νομικών υποχρεώσεων.
- Εάν είναι απαραίτητο, για τον προσδιορισμό, την άσκηση ή την υπεράσπιση των δικαιωμάτων του ελεγκτή σε δικαστικές διαδικασίες.
Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι το νόμιμο συμφέρον.

3. Περίοδος Διατήρησης των Δεδομένων

Συμβατική διάρκεια και μετά τη λήξη της συνεργασίας, για την περίοδο των XXX ετών.

Μετά τη λήξη των προαναφερόμενων όρων διατήρησης, τα Δεδομένα θα καταστραφούν, θα διαγραφούν ή θα ανωνυμοποιηθούν, σύμφωνα με τις τεχνικές διαδικασίες διαγραφής και δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

4. Υποχρέωση Παροχής Δεδομένων

Η παροχή των προσωπικών δεδομένων που σημειώνονται με αστερίσκο (*) στο έντυπο εγγραφής είναι υποχρεωτική για την ολοκλήρωση και την εκτέλεση της σύμβασης. οποιαδήποτε άρνηση παροχής των ανωτέρω δεδομένων δεν επιτρέπει επομένως την εγγραφή στις περιοχές που έχουν δεσμευτεί.

5. Αποδέκτες Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία από εξωτερικούς φορείς με την ιδιότητα των υπεύθυνων επεξεργασίας δεδομένων, όπως παραδείγματος χάριν οι αρχές και οι εποπτικές αρχές και, γενικά, οι δημόσιοι ή ιδιωτικοί φορείς που έχουν δικαίωμα να ζητήσουν τα δεδομένα.

Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν επίσης να υποβάλλονται σε επεξεργασία, εκ μέρους της εταιρείας, από εξωτερικούς συμβαλλόμενους που έχουν οριστεί ως επεξεργαστές δεδομένων, στους οποίους έχουν ανατεθεί επαρκείς οδηγίες λειτουργίας.

Αυτά τα θέματα περιλαμβάνονται ουσιαστικά στις ακόλουθες κατηγορίες:

- α) Εταιρείες υποστήριξης πληροφορικής και εταιρείες φιλοξενίας.
- β) Εταιρείες που προσφέρουν υπηρεσίες διαχείρισης και συντήρησης ιστοτόπων
- γ) Θυγατρικές της Εταιρείας, εάν δοθεί συναίνεση

6. Εξουσιοδοτημένα μέρη Επεξεργασίας Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία από υπαλλήλους των υπηρεσιών της εταιρείας που είναι υπεύθυνοι για τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων που περιγράφονται παραπάνω και έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται τα δεδομένα και έχουν λάβει τις κατάλληλες οδηγίες λειτουργίας.

7. Μεταφορά Προσωπικών Δεδομένων εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να μεταφερθούν σε χώρες εκτός της ΕΕ, και συγκεκριμένα:

- α) Χώρες εκτός ΕΕ, των οποίων το επίπεδο προστασίας δεδομένων θεωρείται κατάλληλο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 45 του GDPR.
- β) Χώρες εκτός ΕΕ, εκτός από αυτές που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο α), μετά την υπογραφή των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που εγκρίθηκαν / πιστοποιήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 46, παράγραφος 2, στοιχεία γ) και δ) του GDPR.

Αντίγραφο των προαναφερθέντων διασφαλίσεων μπορεί να ληφθεί με την αποστολή συγκεκριμένου αιτήματος στον ελεγκτή, σύμφωνα με τους τρόπους που καθορίζονται στην επόμενη παράγραφο "Δικαιώματα δεδομένων - Καταγγελία προς την εποπτική αρχή".

8. Δικαιώματα των Υποκειμένων των Προσωπικών Δεδομένων - Καταγγελία στην Εποπτεύουσα Αρχή

Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να απαιτήσουν από τον ελεγκτή δεδομένων να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα, να τα διαγράψουν, να διορθώσουν ανακριβή δεδομένα, να ενσωματώσουν ελλιπή δεδομένα, να περιορίσουν την επεξεργασία στις περιπτώσεις που προβλέπονται από το άρθρο. 18 GDPR, καθώς επίσης και να αντιταχθούν στην επεξεργασία σε περιπτώσεις έννομου συμφέροντος του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων, επικοινωνώντας με την εταιρεία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@synergy.gr.

Επιπλέον, τα πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα έχουν το δικαίωμα, εάν η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση ή σύμβαση και πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα εργαλεία, να λαμβάνουν τα δεδομένα με διαρθρωμένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή και, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να τα μεταφέρουν έναν άλλο ελεγκτή χωρίς εμπόδιο.

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να αποσύρουν τη συναίνεσή τους ανά πάσα στιγμή για σκοπούς εμπορίας ή και διαμόρφωσης προφίλ και να αντιταχθούν στην επεξεργασία των δεδομένων τους για εμπορικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένου του προφίλ που σχετίζεται με το άμεσο μάρκετινγκ. Ωστόσο, εάν ένα πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα προτιμά να έλθει σε επαφή για το σκοπό αυτό αποκλειστικά με παραδοσιακά μέσα, θα είναι σε θέση να εκφράσει την αντίρρησή του μόνο με την παραλαβή των επικοινωνιών με αυτοματοποιημένες μεθόδους.

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή του κράτους μέλους στο οποίο έχουν την συνήθη διαμονή τους ή στον τόπο εργασίας τους ή στο κράτος μέλος στο οποίο συνέβη η εικαζόμενη παράβαση.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ 2016/679 ΤΗΣ ΕΕ ("GDPR") - "ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ"

1. Ελεγκτής Δεδομένων

SYNERGY ΑΕ Θέση Σχοινέζα, Ασπρόπυργος, 19300 Αθήνα
Τηλ. 210 559 - 9100

2. Σκοπός Επεξεργασίας Δεδομένων

α) Στείλτε με e-mail τις ενημερωτικές επικοινωνίες ("Newsletter") σε όσους υποβάλλουν ρητή αίτηση, εισάγοντας τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους στην κατάλληλη φόρμα συλλογής δεδομένων. Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι η εκτέλεση της σύμβασης που αφορά το υποκείμενο των δεδομένων.

β) Γενικό μάρκετινγκ: για παράδειγμα, η αποστολή - με αυτοματοποιημένες μεθόδους (όπως μηνύματα κειμένου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και παραδοσιακές (όπως τηλεφωνικές κλήσεις) - εμπορικές πληροφορίες σχετικά με υπηρεσίες / προϊόντα που προσφέρονται από την εταιρεία ή αναφορά εταιρικών γεγονότων και διεξαγωγή έρευνας αγοράς και στατιστικής ανάλυσης. Συναίνεση (η οποία είναι προαιρετική και μπορεί να αποσυρθεί ανά πάσα στιγμή).

γ) Προφίλ μάρκετινγκ: ανάλυση των προτιμήσεων, των συνηθειών, των συμπεριφορών, των συμφερόντων του υποκειμένου δεδομένων, προκειμένου να παρέχονται εξατομικευμένες εμπορικές πληροφορίες / στοχοθετημένες ενέργειες / προσφορές και υπηρεσίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες / προτιμήσεις του υποκειμένου των δεδομένων. Συναίνεση (η οποία είναι προαιρετική και μπορεί να αποσυρθεί ανά πάσα στιγμή).

3. Περίοδος Διατήρησης Δεδομένων

Τα συλλεγμένα προσωπικά δεδομένα θα διατηρηθούν μέχρι την ανάκληση της συναίνεσης ("διαγραφή" από την υπηρεσία ενημερωτικών δελτίων). Μετά τη λήξη των προαναφερόμενων όρων διατήρησης, τα Δεδομένα θα καταστραφούν, θα διαγραφούν ή θα γίνουν ανώνυμα, σύμφωνα με τις τεχνικές διαδικασίες διαγραφής και δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

4. Υποχρέωση Παροχής Δεδομένων

Η παροχή των δεδομένων που σημειώνονται με αστερίσκο (*) στο έντυπο εγγραφής είναι υποχρεωτική για την ολοκλήρωση και την εκτέλεση της σύμβασης. Οποιαδήποτε άρνηση παροχής των ανωτέρω δεδομένων δεν επιτρέπει επομένως την εγγραφή σε υπηρεσία ενημερωτικών δελτίων.

5. Αποσύνδεση

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να εξαιρεθεί από αυτήν την υπηρεσία κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο "διαγραφής" που υπάρχει σε κάθε ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

6. Αποδέκτες Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία από εξωτερικούς φορείς με την ιδιότητα των υπεύθυνων επεξεργασίας δεδομένων, όπως παραδείγματος χάριν οι αρχές και οι εποπτικές αρχές και, γενικά, οι δημόσιοι ή ιδιωτικοί φορείς που έχουν δικαίωμα να ζητήσουν τα δεδομένα.

Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν επίσης να υποβάλλονται σε επεξεργασία, εκ μέρους της εταιρείας, από εξωτερικούς συμβαλλόμενους που έχουν οριστεί ως επεξεργαστές δεδομένων, στους οποίους έχουν ανατεθεί επαρκείς οδηγίες λειτουργίας.

Αυτά τα θέματα περιλαμβάνονται ουσιαστικά στις ακόλουθες κατηγορίες:

- α) Εταιρείες υποστήριξης πληροφορικής και εταιρείες φιλοξενίας.
- β) Εταιρείες που προσφέρουν υπηρεσίες διαχείρισης και συντήρησης ιστότοπων.
- γ) Θυγατρικές Συνδεδεμένες επιχειρήσεις της Εταιρείας, εάν δοθεί συναίνεση

7. Εξουσιοδοτημένα Μέρη Επεξεργασίας Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία από υπαλλήλους των υπηρεσιών της εταιρείας που είναι υπεύθυνοι για τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων που περιγράφονται παραπάνω και έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται τα δεδομένα και έχουν λάβει τις κατάλληλες οδηγίες λειτουργίας.

8. Μεταφορά Προσωπικών Στοιχείων εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να μεταφερθούν σε χώρες εκτός της ΕΕ, και συγκεκριμένα:

- α) Χώρες εκτός ΕΕ, των οποίων το επίπεδο προστασίας δεδομένων θεωρείται κατάλληλο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 45 του GDPR.
- β) Χώρες εκτός ΕΕ, εκτός από αυτές που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο α), μετά την υπογραφή των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που εγκρίθηκαν / πιστοποιήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 46, παράγραφος 2, στοιχεία γ) και δ) του GDPR.

Αντίγραφο των προαναφερθέντων διασφαλίσεων μπορεί να ληφθεί με την αποστολή συγκεκριμένου αιτήματος στον ελεγκτή, σύμφωνα με τους τρόπους που καθορίζονται στην επόμενη παράγραφο "Δικαιώματα δεδομένων - Καταγγελία προς την εποπτική αρχή".

9. Δικαιώματα των Υποκειμένων των Προσωπικών Δεδομένων - Καταγγελία στην Εποπτεύουσα Αρχή

Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να απαιτήσουν από τον ελεγκτή δεδομένων να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα, να τα διαγράψουν, να διορθώσουν ανακριβή δεδομένα, να ενσωματώσουν ελλιπή δεδομένα, να περιορίσουν την επεξεργασία στις περιπτώσεις που προβλέπονται από το άρθρο. 18 GDPR, καθώς επίσης και να αντιταχθεί στην επεξεργασία σε περιπτώσεις έννομου συμφέροντος του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων, επικοινωνώντας με την εταιρεία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@synergy.gr.

Επιπλέον, τα πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα έχουν το δικαίωμα, εάν η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση ή σύμβαση και πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα εργαλεία, να λαμβάνουν τα δεδομένα με διαρθρωμένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή και, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να τα μεταφέρουν έναν άλλο ελεγκτή χωρίς εμπόδιο.

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να αποσύρουν τη συναίνεσή τους ανά πάσα στιγμή για σκοπούς εμπορίας ή / και διαμόρφωσης προφίλ και να αντιταχθούν στην επεξεργασία των δεδομένων τους για εμπορικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένου του προφίλ που σχετίζεται με το άμεσο μάρκετινγκ. Ωστόσο, εάν ένα πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα προτιμά να έλθει σε επαφή για το σκοπό αυτό αποκλειστικά με παραδοσιακά μέσα, θα είναι σε θέση να εκφράσει την αντίρρησή του μόνο με την παραλαβή των επικοινωνιών με αυτοματοποιημένες μεθόδους.

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή του κράτους μέλους στο οποίο έχουν την συνήθη διαμονή τους ή στον τόπο εργασίας τους ή στο κράτος μέλος στο οποίο συνέβη η φερόμενη παράβαση.

1. Data Controller

SYNERGY IN SUPPLY CHAIN S.A. Aspropirgos, P.C. 19300 Athens, Greece
Tel. 210 559 - 9100

2. Personal Data Processed

a) Personal data processed for the purposes of Website operation

Information systems and software procedures used to operate the Website acquire, during the normal course of operation, some personal data whose transmission is implicit in the communication protocols of the Internet.

It concerns information that is not collected to be associated with specific individuals, but by their own very nature could, through the processing and association with data held by third parties, allow users to be identified.

This category of data includes IP addresses or domain names of computers used by users who connect to the Website and the App, URI addresses (Uniform Resource Identifier) of requested resources, the time of the request, the method utilized to submit the request to the server, the size of the file obtained in reply, the numerical code indicating the status of the response from the server (successful, error, etc.) and other parameters related to the operating system and the users.

Information collected in this way could be used for ascertaining responsibility in case of any computer-related offences that damage the Website and the App.

b) Data provided by users directly

The optional, explicit and voluntary mailing of data as requested by the various sections of this Website and of the App are used for the purpose of processing the user's requests (including but not limited to: cases in which information or clarification is requested by writing to the e-mail addresses found on the Website and on the App).

Specific summary information dedicated to particular services on request will be provided or displayed on the Website pages and on the App.

c) Cookie

The Website makes use of cookies and similar technologies to ensure the proper functioning of procedures and to improve the experience of online applications.

For the use of cookies, please read the complete information by clicking [here](#).



3. Data Processing Purpose

Website functioning

Data collected during browsing are used in order to obtain anonymous statistical information on the use of the Website and to monitor its correct functioning.

a) Legal basis for data processing

Execution of the contract involving the data subject (Website use).

b) Data retention period

Throughout the session on the Website.

Contact purposes

The data provided directly by the user shall be applied to the latter's requests (e.g. registration on the website or contact request).

a) Legal basis for data processing

Execution of the contract involving the data subject (Website use).

b) Data retention period

As per the information provided upon data collection

After the above retention terms have expired, the Data will be destroyed, erased or anonymized, consistent with the technical procedures of erasure and backup.

4. Data Provision Compulsoriness

Excluding the browsing data, required to implement IT protocols, the provision of personal data by users is free and optional. However, failing to provide such data will make it impossible to carry out the requests made or intended to by the user

5. Data Recipients

Personal data may be communicated to parties acting as data controllers (such as supervisory bodies and authorities and public organizations authorized to request data) or processed on behalf of the Company by parties appointed as data processors, who are provided with suitable operating instructions. These parties include the following categories:

a) companies, working as data processors or for administrative and accounting purposes (e.g. purposes connected with internal, administrative, financial and accounting activities);

b) natural and/or legal persons providing different services to the Company (e.g. suppliers of services for the management of the Website, such as system outsourcers, companies that provide connectivity services to the Internet, etc.). Such parties may also work as Data Processors;

c) parties and/or public and private entities the data will be communicated to for the purposes of fulfilling or enforcing the fulfillment of specific obligations



provided for by laws, regulations and EU legislation. These subjects will operate as autonomous Data Controllers or Data Processors.

6. Parties authorized to process data

The data will be processed by employees, collaborators of the Company or external parties, in their capacity as processors and officers, performing on behalf of the Company technical and organizational tasks on the Website.

7. Personal Data Transfers outside EU

The data may be transferred to non-EU Countries, in particular to:

- a) Extra UE Countries whose data protection level is deemed adequate by the European Commission in accordance with article 45 of the GDPR;
- b) Extra UE Countries other than those referred to in the preceding paragraph a), after signing Standard Contractual Clauses adopted/approved by the European Commission in accordance with article 46, 2, letters c) and d) of the GDPR.

8. Data Subjects' Rights – Complaint to Supervisory Authority

By contacting the Company via e-mail sent to dpo@synergy.gr, data subjects can require the Controller to access personal data, as well as the correction or deletion of personal data, and are also entitled to restrict processing of such data in the cases set out in article 18 GDPR, and object the processing in case of legitimate interests of the Controller

Furthermore, in the case where processing is based on consent or a contract and carried out with automated tools, data subjects have the right to receive the personal data in a structured, commonly used and machine-readable format, and to transmit the data to another data Controller without obstruction.

Data subjects have the right to lodge a complaint to the competent Supervisory Authority in the member state where they are resident or where they work, or the member state where the alleged breach took place.





Engineering Solutions

INFORMATION NOTICE REGARDING THE PROCESSING OF USERS' PERSONAL DATA ACCORDING TO EU REGULATION 2016/679 ("GDPR") – "CONTACT US"

1. Data Controller

SYNERGY IN SUPPLY CHAIN S.A. Aspropirgos, P.C. 19300 Athens, Greece
Tel. 210 559 - 9100

2. Data Processing Purpose

The data provided by completing the form will be processed by the Company to deal with request for information on the same Company and/or its products/services

a) Legal basis for data processing

Performance of the contract involving the data subject

b) Data retention period

Such data will be retained until the revocation of consent or termination of the relationship with the customer.

After the above retention terms have expired, the Data will be destroyed, erased or anonymized, consistent with the technical procedures of erasure and backup.

3. Data Provision Compulsoriness

The provision of the data requested in the data collection form is required to provide the information requested, therefore failing to provide such data will not allow the Company to fulfill the request.

4. Data Recipients

Personal data may be communicated to parties acting as data controllers (such as supervisory bodies and authorities and public organizations authorized to request data) or processed on behalf of the Company by parties appointed as data processors, who are provided with suitable operating instructions. These parties include the following categories:

a) companies providing management and/or maintenance services for the Company's website;

b) companies offering mailing services.

5. Parties Authorized to Process Data

Data may be processed by employees in company departments who are responsible for carrying out the activities outlined above and have been authorized to process the data and have received suitable operating instructions



6. Personal Data transfers outside EU

The data may be transferred to non-EU Countries, in particular to:

- a) Extra UE Countries whose data protection level is deemed adequate by the European Commission in accordance with article 45 of the GDPR;
- b) Extra UE Countries other than those referred to in the preceding paragraph a), after signing Standard Contractual Clauses adopted/approved by the European Commission in accordance with article 46, 2, letters c) and d) of the GDPR.

A copy of the above-mentioned safeguards can be obtained sending a specific request to the Controller, according to the modalities specified in the following paragraph "Data Subject's rights – Complaint to the Supervisory Authority".

7. Data Subjects' Rights – Complaint to the Supervisory Authority

By contacting the Company via e-mail sent dpo@synergy.gr, data subjects can require the Controller to access personal data, as well as the correction or deletion of personal data, and are also entitled to restrict processing of such data in the cases set out in article 18 GDPR, and object the processing in case of legitimate interests of the Controller

Furthermore, in the case where processing is based on consent or a contract and carried out with automated tools, data subjects have the right to receive the personal data in a structured, commonly used and machine-readable format, and to transmit the data to another data Controller without obstruction.

Data subjects have the right to lodge a complaint to the competent Supervisory Authority in the member state where they are resident or where they work, or the member state where the alleged breach took place.



Engineering Solutions

INFORMATION NOTICE REGARDING PERSONAL DATA PROCESSING IN ACCORDANCE WITH EU REGULATION 2016/679 ("GDPR") - "RESERVED AREA"

1. Data Controller

SYNERGY IN SUPPLY CHAIN S.A. Aspropirgos, P.C. 19300 Athens, Greece
Tel. 210 559 - 9100

2. Data Processing Purposes

i. Enable registration to the Reserved Areas of the website to give access to the news, information and content made available by the Company through a personal account, issued by the Company to the users.

Legal basis for processing data is the performance of the contract involving the data subject.

ii. Generic marketing: by way of example, sending – by automated (such as text messages and e-mail) and traditional (such as telephone calls) methods – commercial information relating to services/products offered by the Company or reporting of company events, and carrying out market research and statistical analysis. Consent (which is optional and can be withdrawn at any time).

iii. Profiled marketing: analysis of data subject's preferences, habits, behaviors, interests in order to provide personalized commercial information/targeted actions/offers and services tailored to data subject's needs/preferences. Consent (which is optional and can be withdrawn at any time).

iv. Fulfilment of obligations provided for by regulations and by applicable national and international legislation. Legal basis for processing data is the need to fulfil legal obligations.

v. If necessary, in order to determine, exercise or defend the Controller's rights in legal proceedings. Legal basis for processing data is the legitimate interest.

3. Data Retention Period

Contractual term and, after expiration, for the prescription term of XXX years. In the event of litigation, for the whole period of the litigation, as long as the time-limits for appealing have not expired.

After the expiration of the above-mentioned retention terms, the Data will be destroyed, erased or anonymized, consistently with the technical procedures of erasure and backup.



4. Data Provision Compulsoriness

The provision of data marked with an asterisk (*) in the registration form is mandatory for the completion and pursuit of the contract; any denial to provide the above data does not therefore authorize registration in the Reserved Areas.

5. Data Recipients

Data may be processed by external parties in the capacity of data controllers such as, by way of example, authorities and supervisory and control authorities and, in general, public or private parties entitled to request the data.

The data may also be processed, on behalf of the Company, by external parties appointed as data processors, entrusted with adequate operating instructions. These subjects are essentially included in the following categories:

- a. IT support companies and hosting companies;
- b. companies offering website management and maintenance services.
- c. subsidiaries of the Company, if consent is given

6. Parties Authorized to Process Data

Data may be processed by employees in company departments who are responsible for carrying out the activities outlined above and have been authorized to process the data and have received suitable operating instructions.

7. Personal Data transfers outside EU

The data may be transferred to non-EU Countries, in particular to:

- a) Extra UE Countries whose data protection level is deemed adequate by the European Commission in accordance with article 45 of the GDPR;
- b) Extra UE Countries other than those referred to in the preceding paragraph a), after signing Standard Contractual Clauses adopted/approved by the European Commission in accordance with article 46, 2, letters c) and d) of the GDPR.

A copy of the above-mentioned safeguards can be obtained sending a specific request to the Controller, according to the modalities specified in the following paragraph "Data Subject's rights – Complaint to the Supervisory Authority".

8. Data Subjects' Rights- Complaint to the Supervisory Authority

The data subjects can require the data controller to access their personal data, erase them, correct inaccurate data, integrate incomplete data, limit the processing in the cases provided for by art. 18 GDPR, as well as object to the processing in cases of legitimate interest of the data controller, by contacting the company by e-mail to dpo@synergy.gr.

Furthermore, data subjects shall be entitled, if the processing is based on consent or contract and is carried out by automated tools, to receive the data in a



Engineering Solutions

structured, commonly used and machine-readable format and, where technically feasible, to transfer them to another controller without hindrance.

Data subjects are entitled to withdraw their consent at any time for marketing and/or profiling purposes and to object to the processing of their data for marketing purposes, including profiling related to direct marketing. However, if a data subject prefers to be contacted for this purpose exclusively by traditional means, it shall be possible for him/her to express his/her opposition only to the receipt of communications by automated methods.

Data subjects shall be entitled to submit a complaint to the relevant supervisory authority in the Member State where they have their habitual abode or their place of work or in the Member State where the alleged infringement has occurred.



+30 210 5599100



+30 210 5599112



Site Schineza, 19300 Aspropyrgos



www.synergy-logistics.gr

INFORMATION NOTICE REGARDING PERSONAL DATA PROCESSING IN ACCORDANCE WITH EU REGULATION 2016/679 ("GDPR") – "NEWSLETTER"

1. Data Controller

SYNERGY IN SUPPLY CHAIN S.A. Aspropirgos, P.C. 19300 Athens, Greece
Tel. 210 559 - 9100

2. Data Processing Purposes

- i. Send, by e-mail, informational communications ("Newsletter") to those who make explicit request, by entering their e-mail address in the appropriate data collection form. Legal basis for processing data is the performance of the contract involving the data subject.
- ii. Generic marketing: by way of example, sending – by automated (such as text messages and e-mail) and traditional (such as telephone calls) methods – commercial information relating to services/products offered by the Company or reporting of company events, and carrying out market research and statistical analysis. Consent (which is optional and can be withdrawn at any time).
- iii. Profiled marketing: analysis of data subject's preferences, habits, behaviors, interests in order to provide personalized commercial information/targeted actions/offers and services tailored to data subject's needs/preferences. Consent (which is optional and can be withdrawn at any time).

3. Data Retention Period

Collected data will be retained until revocation of consent ("unsubscription" from newsletter service)

After the expiration of the above-mentioned retention terms, the Data will be destroyed, erased or anonymized, consistently with the technical procedures of erasure and backup.

4. Data Provision Compulsoriness

The provision of data marked with an asterisk (*) in the registration form is mandatory for the completion and pursuit of the contract; any denial to provide the above data does not therefore authorize the subscription to newsletter service.

5. Unsubscription

The user is able to opt out of this service by clicking on the "unsubscribe" link present in every e-mail.

6. Data Recipients

Data may be processed by external parties in the capacity of data controllers such as, by way of example, authorities and supervisory and control authorities and, in general, public or private parties entitled to request the data.

The data may also be processed, on behalf of the Company, by external parties appointed as data processors, entrusted with adequate operating instructions. These subjects are essentially included in the following categories:

- a. IT support companies and hosting companies;
- b. companies offering website management and maintenance services.
- c. subsidiaries of the Company, if consent is given

7. Parties Authorized to Process Data

Data may be processed by employees in company departments who are responsible for carrying out the activities outlined above and have been authorized to process the data and have received suitable operating instructions.

8. Personal Data Transfers outside the EU

The data may be transferred to non-EU Countries, in particular to:

- a) Extra UE Countries whose data protection level is deemed adequate by the European Commission in accordance with article 45 of the GDPR;
- b) Extra UE Countries other than those referred to in the preceding paragraph a), after signing Standard Contractual Clauses adopted/approved by the European Commission in accordance with article 46, 2, letters c) and d) of the GDPR.

A copy of the above-mentioned safeguards can be obtained sending a specific request to the Controller, according to the modalities specified in the following paragraph "Data Subject's rights – Complaint to the Supervisory Authority".

9. Data Subjects' Rights – Complaint to the Supervisory Authority

The data subjects can require the data controller to access their personal data, erase them, correct inaccurate data, integrate incomplete data, limit the processing in the cases provided for by art. 18 GDPR, as well as object to the processing in cases of legitimate interest of the data controller, by contacting the company by e-mail to dpo@synergy.gr.

Furthermore, data subjects shall be entitled, if the processing is based on consent or contract and is carried out by automated tools, to receive the data in a structured, commonly used and machine-readable format and, where technically feasible, to transfer them to another controller without hindrance.

Data subjects are entitled to withdraw their consent at any time for marketing and/or profiling purposes and to object to the processing of their data for marketing purposes, including profiling related to direct marketing. However, if a



Engineering Solutions

data subject prefers to be contacted for this purpose exclusively by traditional means, it shall be possible for him/her to express his/her opposition only to the receipt of communications by automated methods.

Data subjects shall be entitled to submit a complaint to the relevant supervisory authority in the Member State where they have their habitual abode or their place of work or in the Member State where the alleged infringement has occurred.



+30 210 5599100



+30 210 5599112



Site Schineza, 19300 Aspropyrgos



www.synergy-logistics.gr